

Veszprémfajszon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása
2022-ES ÉVRE VONATKOZÓAN

Veszprémfajszon 2022-ben a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Király-Piltman Katalin családsegítő látta el.

1. Tárgyi feltételek

Szolgálatunk a 2022. évben is Nemesvámos Község Önkormányzata épületében, Nemesvámos, Fészek u. 7. szám alatt kapott helyet. Földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére.

Nemesvámos Közös Önkormányzati Hivatala biztosítja az irodahelyiségben az Internet hozzáférést, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény többfunkciós fénymásolóval, 32 GB-os USB pendrive-val segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás feladatait az 1/2000. SzCsM rendeletnek és a 15/1998. NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látja el.

2022. évben a családsegítő az alábbi képzésen vett részt:

Király-Piltman Katalin családsegítő:

- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok – szakmai e-learning
- ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség - szakmai e-learning
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója – szakmai e-learning

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a.

Családgondozási formák

Alapellátásban történő családgondozás

2022. évben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál **2 fő, 1 család** állt családgondozás alatt együttműködési megállapodás alapján.

A 2022-ben a Családsegítő Szolgálatnál az éves forgalom 47. A szolgálatnál az együttműködési megállapodás alapján gondozott kliensek közül 2 fő már az előző években is, kért, illetve fogadott el segítséget. Nem indult új együttműködésen alapuló családgondozás 2022-ben.

18 kliensnél eseti gondozás történt, ami 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítésében segítettünk.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása

2022. évben fiatalkorú válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása nem történt, ilyen jellegű problémáról nem érkezett jelzés.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozás Veszprémfajszon élő gyermek esetében nem volt.

Védelembe vétel

A tárgyévben egy gyermek sem volt érintett védelembe vétel ügyével.

Nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleinek családgondozása

2022. évben nem került sor nevelésbe vételre az érintett településen.

Utógondozás

Utógondozás Veszprémfajszon nem történt.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Örökbefogadással kapcsolatos feladatokat Veszprémfajszon nem kellett ellátni.

3./b. Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben igénybe vehető szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint ingyenesen vehették igénybe a szolgáltatásokat.

Pszichológiai tanácsadás

2022-ben Veszprémfajszról senki sem vett igénybe pszichológiai szolgáltatást.

Jogi tanácsadás

2022-ben Veszprémfajszról 1 fő vett igénybe az intézmény jogi tanácsadását.

Fejlesztőpedagógus tanácsadás

2022-ben Veszprémfajszról nem merült fel igény a fejlesztő pedagógus munkájára.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. 2012 évtől a Polgármesteri Hivatal és a Szolgálat kooperációjában történik ezek lebonyolítása.
- 2022. évben is több alkalommal történt felajánlás a helyi lakosok részéről kisebb, vagy nagyobb értékű használati tárgyak (ágy, matrac, szőnyeg stb.), ruhaneműk játékok esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában hely hiányában, nincsen lehetőség ruha és egyéb használati tárgyak tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel, az adományok közvetítése miatt.
- A 2022-es évben egy alkalommal szerveztünk ruhabörzét Nemesvámoson, a helyi művelődési házban. Emellett a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által szervezett ruhabörzét meghirdettük a településen.
- A Hetednap Adventista Egyház Nemesvámosi Gyülekezete ez évben is megajándékozott 10 családot tartós élelmiszer-, édesség-, és tisztítószercsomaggal karácsony előtt.
- A helyi Knapp Hungary Kft karácsony előtt több tucat cipősdobozba zárt ajándékot adományozott Szolgálatunkon keresztül, melyeket a környékbeli rászoruló családoknak juttattunk el.
- Intézményünk Nemesvámoson karácsonyi élelmiszer és játékgyűjtést szervezett november-december hónapban. A felajánlott tartós élelmiszer mennyisége sajnos az előző évhez képest erős visszaesést mutatott, elsősorban a nehezebb gazdasági helyzet miatt. Ebből 8 családot tudtunk megajándékozni.
- Nyári táborunk támogatására a helyi Haribo Hungária Kft nagy mennyiségű gumicukrot ajánlott fel, mely a résztvevő gyermekeknek okozott nagy örömet.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélések Veszprém Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált intézmény Veszprém, Mikszáth u. 13. szám alatt valósultak meg, illetve egy alkalommal Nemesvámoson került megrendezésre.

Ezen alkalmak lehetőséget biztosítottak arra, hogy a jelzőrendszer tagjai találkozzanak más intézmények szakembereivel, és tapasztalataikat kicseréljék a gyermekek veszélyeztetésének észlelése, jelzése kapcsán.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembevételével történt.

2022. évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és - az aktuális járványügyi helyzetre vonatkozó szabályok betartásával - 11 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, az alábbi témákban:

- 2022. 01. 19. Irodalomterápia helye a gyermekvédelemben – 21 fő
- 2022. 02. 02. Készenléti szolgálat – 25 fő
- 2022. 03. 23. Iskolai zaklatás és az internet veszélyei – 40 fő
- 2022. 03. 30. A gyász fázisai – 21 fő
- 2022. 04. 05. Veszélyeztetettség, kompetenciahatárok, hatáskörök – 7 fő
- 2022. 04. 06. Veszélyeztetettség, kompetenciahatárok, hatáskörök – 10 fő
- 2022. 04. 11. Veszélyeztetettség észlelése és jelzése - 12 fő
- 2022. 05. 11. A Rendszertábla gyakorlati alkalmazásának lehetséges formái – 31 fő
- 2022. 11. 07. A szülői elidegenítés, mint kapcsolati zavar felismerése – 7 fő
- 2022. 11. 15. A szülői elidegenítés, mint kapcsolati zavar felismerése – 10 fő
- 2022. 11. 09. Tapasztalatok és információk az Ukrajnából érkezett menekültekkel folyó személyes segítő munkáról – 46 fő

Az éves Szakmai Tanácskozás személyes jelenléttel nem került megrendezésre, mivel Veszprémben a jelzőrendszeri tagok, valamint az intézmény fenntartójának képviselői létszáma magas. A szakemberek együttes megjelenésével nem tudtuk volna garantálni az egészséget megóvó szabályok betartását. Ebből kifolyólag a törvényben előírt meghívottak elektronikus úton, PPT formátumban kaptak beszámolót a 2021-es év tapasztalatairól, eredményeiről, a szakmai munkáról, ill. a 2022-es évre vonatkozó terveinkről.

Az intézmény mind a szakemberek, mind a lakosság tájékoztatása érdekében weboldalt működtet. 2022 évben a weboldalon új rovatot indított „Amiről érdemes beszélni” címmel, melynek célja az információ nyújtás, figyelem felhívás arra, hogy a különböző élethelyzetekben milyen nehézségek, és milyen segítségnyújtási formák érhetőek el. A rovatban az intézmény szakemberei az alábbi témakörökben jelenítettek meg szakmai anyagokat:

- Gyermek érkezik a családba
- Anyagi nehézségeim vannak... Hova forduljak segítségért?
- Gyermekbiztonságos internethasználata
- Párkapcsolat

A rovat indítását a weboldal nagy látogatottsága is indokolta, sokan először online módon tájékozódnak a lehetőségeikről, és csak ezt követően keresik fel személyesen az intézményt.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

2022. évben nem került megszervezésre esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés, esetkonzultáció

2022-ben 4 alkalommal került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival veszprémfajsi vonatkozásban, mely 2 családot jelent.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, tábort, szabadidős tevékenységet szervez..

A 2022-as évben a helyi napközis táborunk a korábbi évekhez hasonlóan nagy sikert aratott. A táborba 39 helyi és 2 veszprémfajsi gyermek vett részt, akiket színes programokkal fogadtunk. Nagyon nagy volt a túljelentkezés, de kapacitásunk ennyi gyermek biztonságos felügyeletét tette lehetővé. A táborra jelentkezhet minden helyben élő gyermek, illetve a nem helyben élő, de a községben dolgozó szülők gyermekei.

A szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, alkohol, agresszió, konfliktuskezelés, gyermeki jogok).

Kézműves foglalkozások

Az év folyamán a helyben megvalósult rendezvényeken kézműves foglalkozásokat tartottunk, csatlakozva így a helyi falunaphoz, gyereknaphoz, termelői vásárokhöz.

Nyári tábor

2022. augusztus 1-5-ig színes programokkal készültünk a helyi gyermekeknek. Rengetegen érdeklődtek, sajnos volt, akiknek már nem jutott hely a táborba. 4 felnőtt kíséretében 41 gyermek számára biztosítottunk 5 napi programkavalkádot.

Hétfői napon ismerkedtünk egymással. Átutaztunk Veszprémfajszra a játszótérre.

Kézműveskedtünk, sportprogramokat szerveztünk. Egy íjászbemutató keretében a gyereket kipróbálhatták ezt a sportot. Ezen a napon rengeteg karkötő készült, illetve a gyerekeknek volt lehetőségük megismerni egymást. Palacsintával készültünk mindenkinek.

Kedden a Szigligeti Várba és a Balatonedericsen található Afrika múzeumba látogattunk el.

Játszottunk sétáltunk, majd egy kis előadás után Afrika élővilágával is megismerkedtünk.

Szerdán menetrend szerinti busszal utaztunk Veszprémbe. Kis túra után érkezünk meg a Gulya dombra, ahol játszótérezés volt a program. A sok futkározás erdei séta után jól esett ebédre a megrendelt pizza. Fáradtan sétáltunk vissza a városba, ahol menetrend szerinti busszal utaztunk vissza Nemesvámosra.

Bizton állíthatom, hogy a csütörtöki nap volt a hét fénypontja. Különjáráttal vettük célba

Mosonmagyaróváron a Futura tudományos játszóházat. Az egész napot ott töltöttük.

Játszottunk, tudományos bemutatón, csillagászati előadáson vettünk részt.

Pénteken a hagyományos Patak-parti bográcsozással zártuk a hetet.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, Nemesvámos Község Önkormányzata, a helyi Haribo Hungaria Kft., és több helyi vállalkozás segítette a programok megvalósulását.

Programok, foglalkozások a veszprémi székhelynél, melyek Nemesvámos település lakói részére is nyitottak:

- ruhabörzék
- Nyári napközis táborok

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Családsegítő Szolgálat

Veszprémfajsz településen családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint a 2022-es évben (Nem halmozott adat)

Sor-szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7 – 13 éves	14 – 17	18 – 34	35 – 49	50 – 61	62 éves és idősebb	Összesen	
		a	b	c	d	e	f	g		h
		01	Férfi					1		
02	Nő	2				2		13		
03	Összesen (01+02 sor)	2				3		15	20	

2022. évben 1 veszprémfajszai család állt a szolgálat gondozása alatt. 1 jelzés érkezett gyermek veszélyeztetéséről.

Szakmai tevékenység adatai

Sor sz.	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Ügyintézésrel kapcsolatos		2
2	Családi-kapcsolati konfliktus	1	2
3	Információkérés	1	2
4	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez természetbeni	-	15
5	Esettkonzultáció		2
	Összesen	18	23

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2023-ban is meg kívánja tartani. Nyári tábor szervezése, Önkormányzat által szervezett programokhoz aktív hozzájárulás.

A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása.

A Szolgálat az ellátott településekkel közösen a jövőben is szeretne prevenciós programokat szervezni a hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A karácsonyi adománygyűjtést szeretnénk az idei évben is megszervezni.

Célunk a minőségi munkavégzés, professzionális segítségnyújtás a szociális munka eszközeivel.

Király-Piltman Katalin
családsegítő